

**Liebe Klientinnen und Klienten, liebe Angehörige,**

um Ihnen unseren Service weiterhin zuverlässig, transparent und effizient anbieten zu können, stellen wir unsere Abläufe im neuen Jahr schrittweise auf digitale Prozesse um. Daher möchten wir Ihnen bereits jetzt digitale Lösungen anbieten, damit Sie sich frühzeitig an die Umstellung gewöhnen können.

## **Unsere digitalen Service-Angebote im Überblick**

### **1. Medifox Connect Portal**

**Im Medifox Connect Portal haben Sie die Möglichkeit:**

- Rechnungen jederzeit online einzusehen
- Leistungsnachweise digital abzurufen
- Dokumente sicher und papierlos an einem Ort zu verwalten

**Ihre Vorteile auf einen Blick:**

- Transparente und jederzeit verfügbare Einsicht in Ihre Unterlagen
- Kein Papierstapel und keine Postablage mehr zu Hause
- Schnellere Bearbeitungsprozesse und kürzere Wartezeiten
- Aktiver Beitrag zum Umweltschutz durch reduzierten Papierverbrauch

### **2. MD Sign App – digitale Unterschrift per Push-Benachrichtigung**

Zusätzlich nutzen wir **MD Sign**, eine App für digitale Unterschriften. Sie können diese ganz einfach im **Play Store (Android)** oder **App Store (iOS)** herunterladen.

**Mit der MD Sign App:**

- erhalten Sie eine **Push-Benachrichtigung**, sobald ein neuer Leistungsnachweis zur Unterschrift bereitsteht
- können Sie Dokumente bequem **digital unterschreiben**
- werden Sie automatisch an offene Unterschriften erinnert

## **Wichtiger Hinweis zur Unterschrift**

Ab **Januar 2026** steht Ihnen **ausschließlich die digitale Unterschrift** zur Verfügung.

Diese kann erfolgen:

- **vor Ort bei unseren Kolleginnen und Kollegen** am mobilen Gerät **oder**
- **flexibel über die MD Sign App** per Smartphone

## **→ So registrieren Sie sich für das Medifox Connect Portal**

 Schreiben Sie uns an: **buchhaltung@pflegehih.de**

 Oder rufen Sie uns an: **06281 – 56 56 858**

Gerne unterstützen wir Sie persönlich bei der Einrichtung und beantworten alle Ihre Fragen.

**Vielen Dank für Ihre Unterstützung und Ihr Vertrauen!**

Gemeinsam gestalten wir den Weg in eine moderne, digitale und nachhaltige Pflege.

**Ihr Pflegedienst Hand in Hand**